

## ETAPY PROCESU CERTYFIKACJI DP-1

### WYPEŁNIJ WNIOSEK NA STRONIE WWW.DOBRY-PELLET.COM

- ✓ Wniosek wypełniany jest elektronicznie, po wypełnieniu Klient otrzymuje potwierdzenie mailowe.

### USTALENIE ZAKRESU | PODPISANIE UMOWY

- ✓ Koordynator programu certyfikacji kontaktuje się z Klientem w celu ustalenia szczegółów i zakresu, na tej podstawie przygotowana zostanie umowa

### USTALENIE PLANU INSPEKCJI HARMONOGRAMU POBIERANIA PRÓBEK DO BADAŃ

- ✓ Inspektor ustala z Klientem termin inspekcji oraz harmonogram pobierania próbek w cyklu certyfikacji (3 lata)

### INSPEKCJA | BADANIE

- ✓ Inspekcja odbywa się u Klienta w celu oceny funkcjonowania systemu zapewniania jakości oraz pobrania próbki do badania. W wyniku inspekcji sporządzany jest protokół i pobierana jest próbka (działania mogą odbyć się zdalnie). Próbka jest odpowiednio oznakowana, zabezpieczona i wysłana do laboratorium. Wyniki badań są analizowane, a na ich podstawie sporządzany jest raport klasyfikacyjny wraz z oceną pod kątem zgodności parametrów zgodnie z normami ISO 17225.

### WERYFIKACJA RAPORTU Z INSPEKCJI, RAPORTU Z BADAŃ I DECYZJA W PROCESIE CERTYFIKACJI

- ✓ Ocena i recenzja techniczna raportów z inspekcji i z raportu na podstawie raportu klasyfikacyjnego. Przyznanie / utrzymanie certyfikatu.

### PRZESŁANIE RAPORTÓW I CERTYFIKATU DO KLIENTA

- ✓ Zatwierdzone raporty wraz z certyfikatem przesyłane są do Klienta w wersji elektronicznej i papierowej.

### PRZESŁANIE RAPORTÓW I CERTYFIKATU DO KLIENTA

- ✓ Certyfikat jest rejestrowany w bazie certyfikatów Programu Certyfikacji „DOBRY PELLET”.